

Lunch-Room

c/o Cityweb GmbH
Große Elbstraße 47, 22767 Hamburg
Hotline: 040 30 60 62 02
Fax: 040 30 60 61 31
Email: info@lunch-room.de



Informationen zur Abrechnung des Mittagessens im neuen Schuljahr

Liebe Eltern,

wir, die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH, mussten uns leider nach einer kurzen Zusammenarbeit von der Firma FormSoft interaktiv e.K. trennen. Wir bitten Sie darum, Ihr Kind/Ihre Kinder für das neue Schuljahr 2017/18 bei unserer neuen Abrechnungsfirma Lunch-Room neu zu registrieren.

Ihr Konto bei FormSoft interaktiv e.K. wird automatisch gekündigt. Etwaige Restguthaben werden Ihnen selbstverständlich zurückgezahlt. Bitte teilen Sie dafür FormSoft interaktiv e.K. Ihre Bankverbindung schriftlich mit.

FormSoft interaktiv e.K.

Nürnberger Str. 38, 95448 Bayreuth
Fax: 0921 95 15 02 37
Email: essen.porschke@formsoft.de

Was müssen Sie nun tun?

Damit Ihr Kind ab dem 31.08.2017 auch weiterhin mit unserem Mittagessen versorgt wird, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bis **spätestens zum 07.07.2017** bei Lunch-Room wie folgt anmelden.

Das neue Registrierungsportal steht Ihnen ab dem 17.05.2017 zur Verfügung.

Die Neuregistrierung:

Schritt 1:

Die Adresse / den Link für die online-Registrierung finden Sie auf der Homepage Ihrer Schule. Alternativ können Sie auch folgenden Link

www.lunch-room.de/registrierung/schule-bindfeldweg

aufrufen. Sollten Sie nicht die Möglichkeit einer online-Registrierung haben, liegen für Sie Anmeldeformulare im Schulsekretariat bereit. Füllen Sie diese bitte aus und senden sie per Fax oder Post an Lunch-Room.

Bitte bedenken Sie, dass bei Geschwisterkindern **jedes Kind** eine eigene Registrierung benötigt!

Schritt 2:

Nachdem Ihre Registrierung bei Lunch-Room abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Registrierungsbestätigung. Kurz darauf erhalten Sie eine weitere E-Mail mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort für den Online Service. Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich jederzeit bei **Lunch-Room.de** anmelden und auf viele nützliche Funktionen für Ihre Essensbuchung zugreifen.

bitte wenden →

Bestellung und Abbestellung:

Auch in diesem System haben Sie die Möglichkeit, die Tage anzugeben, an denen Ihr Kind am Essen teilnimmt. Die Porschke Menümanufaktur GmbH liefert dann automatisch an diesen Tagen ein Essen für Ihr Kind.

Spätestens 2 Werktage vorher können Sie Ihr Kind bis 13:00 Uhr bei Lunch-Room online, per Mail oder telefonisch zum Essen an- oder abmelden. Bei Krankheit ist eine Abmeldung werktags bis 13:00 Uhr für den nächsten Werktag telefonisch oder per Mail möglich.

Bei Lebensmittelunverträglichkeiten

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH:

Frau Tanja Hachmann-Thießen: Tel.-Nr.: 04101 516 72 147 oder per Mail
t.hachmann-thiessen@porschke-menuemanufaktur.de

Die Bezahlung:

Sollten Sie sich bei der Registrierung für das Lastschriftverfahren entscheiden, können Sie den Betrag angeben, der eingezogen werden soll. Dieser wird dann von Ihrem Konto abgebucht, wenn das Guthaben für nur noch für 5 Essen reicht.

Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 30,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um zu vermeiden, dass Ihr Kind kein Essen erhält und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden.

Natürlich haben Sie auch die Möglichkeit, das Essensgeld zu überweisen. Nutzen Sie dafür bitte folgende Bankverbindung und geben auf jeden Fall den Benutzernamen als Verwendungszweck an.

Bankverbindung:
Empfänger: Porschke Menümanufaktur GmbH
IBAN: DE39 2003 0000 0015 1823 45
BIC: HYVEDEMM300

Sollten Sie aktuell per Überweisungen oder Dauerauftrag bezahlen, denken Sie bitte unbedingt daran, auf das neue Konto umzustellen!

Kündigung:

Wenn Sie den Essensbezug für Ihr Kind kündigen wollen, möchten wir Sie bitten, Lunch-Room eine schriftliche Mitteilung (E-Mail, Fax oder per Post) spätestens 5 Tage vor dem Ausscheiden zukommen zu lassen. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zeitnah zurückerstattet.

Bei Rückfragen rufen Sie gerne das Team von Lunch-Room an: **040 306 062 02.**

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team von
Porschke Menümanufaktur GmbH und Lunch-Room